**Правила проживания и безопасности**

1. **Номер и место в отеле предоставляются клиенту при условии 100 % оплаты за весь период проживания. Заселение производится при предоставлении паспорта гражданина РФ, свидетельства о рождении лица, не достигшего 14-летнего возраста, паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, паспорта иностранного гражданина, вида на жительство иностранного гражданина (миграционной карты/визы);**
2. При размещении детей до 7 лет на основное спальное место вместе с родителями оплата за проживание одного ребенка не взимается. При размещении детей на дополнительное место берется дополнительная оплата согласно прейскуранту. Стоимость дополнительного места – 800 руб.
3. Соблюдайте установленный порядок проживания, чистоту, закрывайте водоразборные краны по окончании пользования, уходя из номера закрывайте окна, выключайте осветительные приборы, телевизор, закрывайте комнату на ключ.
4. При выходе из парк-отеля ключ от номера/дома сдаётся администратору.
5. Запрещено переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности.
6. Запрещено пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере (электроплитками, кипятильниками и пр.).
7. Администрация парк-отеля не несет ответственности за забытые в номере документы, деньги, драгоценности.
8. **Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12:00 текущих суток по местному времени. Заезд с 07:00 до 15:00 текущих суток предполагает доплату 50% от стоимости номера/дома, так как заезд считается ранним.**
9. **При заезде после расчетного часа (15:00) плата взимается в сутки независимо от времени заезда. В случае задержки выезда гостя после расчетного часа (12:00) не более 6 часов производится почасовая доплата. При задержке выезда с 18:00 до 24:00 часов после расчетного часа взимается доплата за половину суток. При задержке более 12 часов после расчетного часа (12:00) оплата производится за полные сутки.**
10. При заселении внимательно изучите план эвакуации. Определите свое место на плане эвакуации, запомните места хранения огнетушителей.
11. При возникновении пожара:

- немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть набрав номер **010, 112** или **8(3846)64-41-07** с сотового телефона.

- сообщите персоналу парк-отеля место пожара, подав голосом сигнал **«Пожар».**

**-** если вы услышали сирену пожарной сигнализации, не паникуйте возьмите необходимые вещи, документы, и покиньте здание по эвакуационным путям.

**-** если коридоры сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в номере, закрыть дверь, смочить водой постельные принадлежности, полотенца закрыть ими щели в дверях.

**-** постарайтесь сообщить о своем местонахождении администратору парк-отеля по номеру

**8-908-948-89-16, 600**

1. Помните, что при возникновении пожара от короткого замыкания и возгорания электроприборов, пользоваться для тушения пожара водой до выключения напряжения запрещено.
2. При выезде из отеля, гость обязан сдать номер/дом и ключ - сотруднику отеля и произвести окончательный расчет за проживание и дополнительные услуги у администратора (на ресепшен). Приемка номера/дома осуществляется в присутствии одного из гостей.
3. При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объём нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба. Порча не указанных в Прейскуранте материальных ценностей оплачивается гостем в соответствии с актом порчи имущества.
4. Проживание в доме с животными запрещено.
5. **В номерах отеля, гостевых зонах: курение и использование предметов создающих возгорание, задымление-запрещено. За курение взимается оплата за генеральную уборку номера в размере 3000 руб.**
6. Запрещено использование пиротехники рядом с гостевыми домами, только в специально отведенных местах, до 23:00.
7. За оскорбление сотрудника парк-отеля на рабочем месте постоялец несет ответственность в соответствии с законодательством РФ (КоАП РФ статья 5.61.)
8. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в парк-отеле (за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.
9. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без уведомления гостя в случае задымления, пожара, затопления, и нарушения гостем правил проживания, эксплуатации бытовых приборов и общественного порядка.
10. Ответственность за детей во время нахождения их на территории отеля, детских площадок, гамаков, батутов и пр. целиком и полностью лежит на сопровождающих их взрослых.
11. **Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, соблюдать тишину и порядок после 23:00. В случае нарушения норм Администрация вправе применить меры к указанным лицам в виде вызова сотрудников ЧОП, либо правоохранительных органов.**
12. За парковку вне специально отведенных местах предусмотрен штраф в размере 5000 руб. по ст. 12.19 ч. 1 и 5 КоАП РФ. Факт нарушения фиксируется камерами видеонаблюдения.
13. В случае несоблюдения гостем вышеуказанных требований, администрация вправе досрочно выселить его с наложением штрафных санкций.
14. С целью исполнения требований п. 3 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие парк-отелю на обработку своих персональных данных.