**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА**

**Общие положения**
1.    Кинотеатр   «Победа»   - далее  «Кинокомплекс - предприятие, основной  целью
которого является показ кинофильмов и организация досуговой деятельности населения.
2.    Правила Кинокомплекса - основной документ, регламентирующий отношения между
гостями Кинокомплекса и его администрацией.
3.    Кинокомплекс работает с 9.30 до окончания последнего сеанса по будним и
выходным дням, и является заведением, свободным для посещения.
4.    В  Кинокомплексе  находится  7   залов, предназначенные для просмотра кинофильмов на
проекционном экране.
5.    Цены на билеты устанавливаются Кинокомплексом в соответствии с Законодательством
РФ самостоятельно.
6.    В Кинокомплексе организована предварительная продажа билетов.
7.    Продажа билетов на текущий сеанс начинается не позднее, чем за 30 минут до начала
сеанса.
8.    Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы на
фильмы, не имеющие ограничений допуска зрительской аудитории по возрасту, только в
сопровождении взрослых.
9.    На сеансы с ограничением допуска по возрасту не допускаются лица, не достигшие этого
возраста. Работник кинокомплекса имеет право потребовать предъявить удостоверение личности для подтверждения возраста зрителя.
10.    Вход в зал разрешается только по билетам.
11.    Фото- и видео съемка в Кинокомплексе и на территории, к нему прилегающей,
осуществляется только со специального разрешения администрации.
12.    Администрация Кинокомплекса в лице сотрудников Службы внутреннего контроля
оставляет за собой  право  отказать  в  посещении Кинокомплекса в  случае
нарушения   правил посещения.
Гости Кинокомплекса имеют ПРАВО:
1.    Пользоваться всеми услугами Кинокомплекса в соответствии с установленными в
Кинокомплексе ценами.
2.    Получать надлежащего качества сервисное обслуживание.
3.    Вносить свои замечания в Книгу отзывов и предложений.
4.    Получать полную и достоверную информацию:

•    о фильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе о годе выпуска,
исполнителях главных ролей, имеющихся возрастных ограничениях допуска
зрительской аудитории на просмотр киновидеофильма;
•    о ценах на билеты;
•    о расположении мест в зрительном зале (план кинозала);
•    о времени начала сеанса;
•    о дополнительных услугах, оказываемых гостям Кинокомплекса, и ценах на них;
•    о льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей в соответствии с
действующим законодательством.

5.    Возмещение стоимости билета (на основании заявления) ТОЛЬКО в случае отмены
просмотра,   замены   фильма   или   некачественной   демонстрации   по   вине Кинокомплекса, а также ТОЛЬКО в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр киновидеофильма, и отказа зрителя в этом случае от просмотра киновидеофильма до начала сеанса.

**Гости Кинокомплекса ОБЯЗАНЫ:**
1.    При  посещении  Кинокомплекса  соблюдать  правила  посещения  Кинокомплекса,
общественный порядок.
2.    Сохранять билет до окончания сеанса.
3.    Взрослые зрители, пришедшие на специальные детские сеансы, обязаны приобретать
билеты по цене для взрослого зрителя.
4.    Нести   имущественную   ответственность   за   причинённый   по   их   вине   ущерб
Кинокомплексу в порядке, предусмотренном законодательством.
5.    Выкупить забронированные билеты не позднее, чем за 35мин. до начала сеанса.
6.    Занять места в зале согласно приобретенным билетам до начала демонстрации фильма.

**В Кинокомплексе ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
1.    Посещать Кинокомплекс:
•    в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
•    с животными;
•    со средствами самообороны, колющими и режущими предметами, с любыми
видами оружия.

2.    Шуметь, если это причиняет беспокойство другим.
3.    Пользоваться в кинозале услугами сотовой связи, фонариками, световыми указками.
4.    Проходить  в  кинозал  с  сумками,   либо  другими  предметами,   превышающими
габаритные размеры 30x30x10 см. При необходимости указанные предметы могут быть сданы в гардероб.
5.    Проходить в кинозал с едой и напитками, за исключением еды и напитков, приобретенных в Кинокомплексе.
6.    Употреблять в своей речи нецензурные выражения.
7.    Выносить посуду из баров, мусорить на территории Кинокомплекса.
8.    Закидывать ноги на диваны и кресла в фойе и кинозале.
9.    Создавать помехи в работе сотрудникам Кинокомплекса.
10.    Заходить в служебные помещения.
11.    Портить оборудование и другое имущество Кинокомплекса.
12.    Курить в помещениях Кинокомплекса.

**За нарушение данных правил посетитель может быть удален из кинотеатра без возврата денег, лишен доступа в Кинотеатр, или привлечен к иной ответственности, предусмотренной Законодательством РФ.**